

OPEN BRIEF

Aan: het intermediair in Nederland

14 december 2016

Voldoe aan uw zorgplicht en begeleid uw klanten met een woekerpolis

'Want wie niet groot en sterk is, moet slim zijn'

U weet het natuurlijk wel: sinds de jaren '90 zijn er in Nederland door de financiële sector veel producten verkocht die niet waar konden maken wat ze beloofden. Onder welluidende namen als Winstverdriedubbelaar, Koerswinststapelaar of Beursversneller werden plannen verkocht die later een fiasco bleken te zijn. En dat is natuurlijk een kwalijke zaak. Maar nu dit eenmaal een feit is, is de vraag wat u daar (nog) aan kunt doen.

Wij verbazen ons bij herhaling over de apathie van gedupeerden, die vaak als lammeren ter slachting stil blijven zitten en zich niet verroeren. Schades variërend van duizend tot wel honderdduizend euro worden in stilte geaccepteerd. Zeker 80% van de gedupeerden doet helemaal niets, 16% kiest de verkeerde methode en maar 4% van de gedupeerden zet wel goede stappen. In de praktijk zien we deze laatste 4% als winnaars uit de lange strijd komen. En daarmee komen de grote financiële bedrijven als banken en verzekeraars weg met de miljarden die zij aan rommelhypotheken, aandelenleaseproducten, woekerpolissen en woekerpensioenen hebben verkocht.

U kunt uw relaties helpen met een eerlijk en goed hersteladvies, maar daarnaast door hen te wijzen op de mogelijkheden om de geleden schade te claimen en hen daarbij op weg te helpen. Hiermee voorkomt u mogelijk verwijten dat u niet heeft voldaan aan uw zorgplicht.

Successtory's

Als voorbeeld het dossier 'Koersplan'. Van de ruim 700.000 verzekerden met een woekerpolis van Aegon hadden zich er in de periode tot 2013 ruim 30.000 aangemeld bij de Stichting Koersplandewegkwijt. Deze stichting heeft ruim 10 jaar geprocedeerd en uiteindelijk de zaak gewonnen. In 2013 heeft de Hoge Raad uitspraak gedaan en werden de verzekerden die zich bij deze stichting hadden aangesloten gecompenseerd. De overige 670.000 gedupeerden kregen niets of heel weinig.

Een ander voorbeeld is de groep van 700.000 mensen met een aandelenleaseproduct. Slechts 12.000 mensen kregen vorige maand het gelijk aan hun zijde door een uitspraak van de Hoge Raad. Zij hadden zich aangesloten bij de claimorganisatie Leaseproces (onderdeel van ConsumentenClaim), die 13 jaar voor haar klanten heeft geprocedeerd en de zaak uiteindelijk heeft gewonnen. Het gaat daarbij om een gemiddelde compensatie van € 30.000 per gedupeerde. En ook hier zien we dat 688.000 gedupeerden achter het net vissen omdat ze zich niet of niet tijdig hebben aangesloten bij de juiste organisatie.

Les

Wat u uit deze voorbeelden kunt leren is dat het niet verstandig is om uw klanten zelf 'in gevecht' te laten gaan met de grote bedrijven in de financiële branche. Verstandiger is het om hen te wijzen op een integere en betrouwbare claimorganisatie. Belangrijk daarbij is om erop te letten of deze organisatie de claimcode onderschrijft. In deze code zijn namelijk regels opgesteld voor ondermeer onafhankelijk en goed bestuur en financiële transacties. Nog geen 10% van de claimorganisaties heeft deze code onderschreven. Wanneer de claimorganisatie naast het hanteren van de claimcode ook nog eens geen verplichte entreefee vraagt, weet u dat u het maximale heeft gedaan om uw relaties hun recht te laten halen voor zover daar mogelijkheden toe zijn. Het enige dat nu nog nodig is, is GEDULD!

Tip: wacht niet tot uw klanten in actie komen, maar neem zelf het voortouw. U kunt uit uw klantenbestand een selectie maken van mensen die een beleggingsverzekering (gehad) hebben. Dit bestand kunt u aanleveren bij een claimorganisatie die ermee aan de slag gaat. Uw klanten doen dan (gratis) mee in lopende of nieuw te starten procedures.

Haast

En voor klanten en/of intermediairs die nog geen stappen hebben ondernomen: haast u voordat het te laat is en er wederom een gerechtelijke uitspraak komt in het nadeel van de bank of verzekeraar en in het voordeel van hen die wèl tijdig hun maatregelen hebben genomen.

Ik wens vriend en 'vijand' veel wijsheid, fijne kerstdagen en een voorspoedig en gezond 2017.

Met vriendelijke groet,

Ab Flipse

Financieel adviseur en voorzitter Vereniging Woekerpolis.nl